

Algemene Voorwaarden De Henriëttehoeve

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De Henriëttehoeve; gebruiker van deze voorwaarden en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 97263338. Een onderneming gedreven voor rekening en risico van mr. C.V. Slijkerman MBA, MfN-registermediator;
- b. Mediator : mr. C.V. Slijkerman MBA – MfN-geregistreerd mediator;
- c. MfN : Mediatorsfederatie Nederland;
- d. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met De Henriëttehoeve een Mediationovereenkomst aangaat;
- e. Beroepsregels: het Reglement en/of Gedragsregels van de MfN;
- f. Mediation: het begeleidingsproces door de Mediator om partijen te helpen een oplossing te vinden voor hun kwestie;
- g. Mediationovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst die Opdrachtgever(s) en Mediator voorafgaand aan de Mediation ondertekenen, opgesteld conform het reglement van de MfN, waarbij de Mediator zich verbindt tegenover de Opdrachtgever om bepaalde werkzaamheden te verrichten welke tot het gebruikelijke werkterrein van Mediation behoren.

Artikel 2 -Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten met/van De Henriëttehoeve. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever(s) worden door De Henriëttehoeve uitdrukkelijk afgewezen en zijn geen onderdeel van de Mediationovereenkomst.

2.2 Alle aanbiedingen van De Henriëttehoeve zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Een Mediationovereenkomst tussen De Henriëttehoeve en haar Opdrachtgever(s) komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge opdracht door de Opdrachtgever(s) en de aanvaarding daarvan door De Henriëttehoeve.

2.3 Iedere opdracht zal in alle gevallen leiden tot een inspanningsverplichting van de zijde van De Henriëttehoeve, nimmer tot enige resultaatsverplichting.

De Henriëttehoeve Postbus 88 3340 AB Hendrik Ido Ambacht

KvK 97263338 Bank NL21ABNA0147017165 BTW NL005259542B98

mr C.V. Slijkerman MBA Mob: 06 52 341 761 Mail: caroline@hoevemediation.nl

www.hoevemediation.nl

2.4 De Henriëttehoeve is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan Opdrachtgever(s) van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

2.5 Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Annulering en beëindiging

3.1 Opdrachtgever(s) en Mediator kunnen de Mediation op ieder moment beëindigen.

3.2 De Henriëttehoeve kan zich ten alle tijden, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende Mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3.3 Als door Opdrachtgever(s) de opdracht tussentijds beëindigd wordt, brengt De Henriëttehoeve de volgende kosten in rekening:

- a. Alle reeds uitgevoerde werkzaamheden op basis van het overeengekomen uurtarief vermeerderd met btw.
- b. De kosten en/of annuleringskosten van ingeschakelde derden.

3.4 Annulering en/of beëindiging dient altijd schriftelijk per e-mail te geschieden.

3.5 Als door Opdrachtgever(s) een afspraak met De Henriëttehoeve korter dan 48 uur van tevoren afgezegd wordt, of als door Opdrachtgever(s) zonder af te zeggen niet verschenen wordt op een afspraak, dan heeft De Henriëttehoeve het recht de gereserveerde arbeidstijd maal het uurtarief van de afspraak aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.6 De Henriëttehoeve kan de Mediationovereenkomst zonder ingebrekestelling ontbinden, als Opdrachtgever(s) in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever(s) wordt ingediend of Opdrachtgever(s) in liquidatie komt te verkeren.

Artikel 4 - Aard en doel van de Mediation

4.1 Mediation is vrijwillig, vertrouwelijk en gericht op het gezamenlijk bereiken van een oplossing.

4.2 De Mediator is onafhankelijk, onpartijdig en niet bevoegd om partijen te binden.



Artikel 5 – Vertrouwelijkheid

5.1 De Mediator en Opdrachtgever(s) verplichten zich tot geheimhouding van alle tijdens de Mediation verkregen informatie.

5.2 Geen van partijen kan de Mediator of elkaar in rechte oproepen als getuige over hetgeen tijdens de Mediation is besproken.

5.3 Uitzonderingen op vertrouwelijkheid gelden alleen bij een wettelijke verplichting, zoals in gevallen van dreigend gevaar of strafbare feiten.

Artikel 6 – Dossiervorming en privacy

6.1 De Mediator verwerkt persoonsgegevens in het Mediation dossier conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het Mediation dossier wordt direct na aanvang van de Mediation aangemaakt. Het dossier is actueel en bevat alle relevante gegevens, zoals de Mediationovereenkomst, verslaglegging, declaraties en eventuele geheimhoudingsverklaringen, volmachten en de vaststellingsovereenkomst.

6.2 Het Mediation dossier wordt na afronding van de Mediation gedurende zeven jaar bewaard door de Mediator.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

7.1 De tarieven zijn ex btw en worden vooraf overeengekomen in de Mediationovereenkomst.

7.2 De Henriëttehoeve behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds met maximaal 10% per jaar te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen.

7.3 Indien Opdrachtgever(s) van mening is/zijn dat de declaratie niet juist tot stand is gekomen, dient/dienen Opdrachtgever(s) binnen zeven dagen na ontvangst van de declaratie schriftelijk te reclameren. Na het verstrijken van deze termijn wordt ervanuit gegaan dat Opdrachtgever(s) geen bezwaar heeft/hebben tegen de declaratie.

7.4 Facturen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na factuurdatum.

7.5 Indien Opdrachtgever bestaat uit twee of meerdere partijen, is elk van de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde vergoeding. Opdrachtgevers maken in onderling overleg een afspraak hoe de kosten en vergoeding verdeeld zullen worden. Dit wordt vastgelegd in de Mediationovereenkomst.

7.6 Bij uitblijven van betaling is de Mediator gerechtigd de Mediation op te schorten of te beëindigen.

Artikel 8 – Algemeen

8.1 In geval van verschil van interpretatie tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en/of de Mediationovereenkomst en een vertaling daarvan, zal de Nederlandse tekst altijd prevaleren.

8.2 De Mediator is gehouden aan het model Mediationovereenkomst van de MfN, het Mediationreglement van de MfN en de Gedragsregels van de MfN.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 De Henriëttehoeve is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen die Opdrachtgevers tijdens of na de Mediation nemen. Op De Henriëttehoeve rust in dat verband geen enkele zorgplicht en waarschuwingsplicht.

9.2 Behoudens in geval van grove schuld of opzet, is De Henriëttehoeve niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever(s) of enige derde lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van De Henriëttehoeve of van door haar ingeschakelde derden.

9.3 Iedere aansprakelijkheid van de Mediator is beperkt tot het door Opdrachtgever(s) betaalde honorarium, met een maximum van € 1500 ex btw.

9.4 De aansprakelijkheid van De Henriëttehoeve is, in geval van schade als gevolg van haar handelen of nalaten in de Mediation, daarnaast beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de desbetreffende verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening komt van de Mediator.

9.5 Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, wordt door De Henriëttehoeve uitdrukkelijk afgewezen. In geval De Henriëttehoeve door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan De Henriëttehoeve naar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de Mediationovereenkomst beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

9.6 Opdrachtgever(s) dient/dienen aansprakelijkheid en eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of bekend worden daarvan schriftelijk bij De Henriëttehoeve te melden op straffe van verval van iedere aansprakelijkheid in dit verband.

9.7 In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever(s) jegens De Henriëttehoeve na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de Mediationovereenkomst opeisbaar werd of de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond, waarbij in geval van samenloop in tijd de eerste datum geldt.

Artikel 10 – Vrijwaring

10.1 Opdrachtgever(s) is/zijn volledig aansprakelijk jegens De Henriëttehoeve voor de schade die De Henriëttehoeve lijdt wegens het niet naleven door Opdrachtgever(s) of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Mediationovereenkomst

10.2 De Henriëttehoeve zal de dienstverlening naar beste vermogen en als zorgvuldig beroepsbeoefenaar uitvoeren. Termijnen waarbinnen de dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10.3 De Henriëttehoeve is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het bewaken van termijnen waarbij de Opdrachtgever partij is, zoals termijn van ontbindende en/of opschortende voorwaarden in een koop-/aannemingsovereenkomst of het vervallen van een rentevoorstel bij een overeenkomst van geldlening.

10.4 Opdrachtgever(s) kan/kunnen geen rechten ontleen aan berekeningen die door De Henriëttehoeve ten behoeve van Opdrachtgever(s) worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de hoogte van een schadevergoeding, een transitievergoeding, eventuele fiscale gevolgen etc. Als er berekeningen worden gemaakt zijn deze indicatief en betreffen een momentopname. De uiteindelijke bedragen worden door Opdrachtgever(s) zelf vastgesteld.

11. Klachtenregeling

11.1 Een klacht over het functioneren van de Mediator kan allereerst bij de Mediator zelf bespreekbaar worden gemaakt.

11.2 Als het niet mogelijk is met de Mediator zelf tot een oplossing te komen over de klacht, kan een schriftelijke klachtmelding aan de MfN-geschillencommissie gedaan worden. De klager vermeldt daarin zijn gegevens, de naam van de Mediator, de Mediationovereenkomst, een korte omschrijving van de Mediation, de einddatum van de Mediation en een korte omschrijving van de klacht.

11.3 De klacht dient binnen twaalf maanden na beëindiging van de Mediation waaruit de klacht rijst te worden ingediend.

11.4 Mocht de klacht niet binnen de klachtenregeling kunnen worden behandeld, dan is er de mogelijkheid van een procedure bij de Tuchtcommissie conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators.

11.5 De Mediator hanteert de MfN-Klachtenregeling en is onderworpen aan het Tuchtrecht conform het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators. Bij verschil van interpretatie



tussen de tekst van dit artikel 11. van de Algemene Voorwaarden en de tekst van de MfN Klachtenregeling en het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak prevaleert de tekst van deze laatste twee.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Mediationovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Elk geschil dat verband houdt met deze Mediationovereenkomst, en niet kan worden opgelost via de Klachtenregeling zoals in artikel 11 vermeld, wordt voorgeleid aan de bevoegde Rechtbank in Rotterdam.

De Henriëttehoeve Postbus 88 3340 AB Hendrik Ido Ambacht

KvK 97263338 Bank NL21ABNA0147017165 BTW NL005259542B98

mr C.V. Slijkerman MBA Mob: 06 52 341 761 Mail: caroline@hoevemediation.nl

www.hoevemediation.nl